

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Agatę Szustecką prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą IDZIEMY PO ZDROWIE DIETETYK AGATA SZUSTECKA NIP 8652575239, REGON 387645620 pod adresem ul. Floriańska 39, 37-450 Pilchów za pośrednictwem strony internetowej www.idziemypozdrowie.pl a także za pośrednictwem programu dietetyk.pro stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r., o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej w sposób umożliwiający jego pozyskanie, utrwalenie, odtwarzanie i powielanie.
3. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, składania za jego pośrednictwem zapytań, udzielania odpowiedzi, uprawnienia i obowiązki Użytkowników oraz składania i rozpatrywania reklamacji.
4. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne, a warunkiem niezbędnym jest zapoznanie się z treścią Regulaminu i akceptacja zawartych w nim warunków przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu. Korzystając w jakikolwiek sposób z Serwisu, Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

§ 2 SŁOWNICZEK

1. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. z dnia 6 lutego 2020 r., Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późniejszymi zmianami).
2. **Regulamin** - niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną będący regulaminem, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1) Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. **Usługa** - usługa świadczona drogą elektroniczną w rozumieniu art. 2 pkt 4 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu.
4. **Usługodawca** - usługodawca w rozumieniu art. 2 pkt 6 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną Agata Szustecka prowadząca działalność gospodarczą pod firmą IDZIEMY PO ZDROWIE DIETETYK AGATA SZUSTECKA wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) NIP 8652575239, REGON 387645620 pod adresem ul. Floriańska 39, 37-450 Pilchów
5. **Serwis** - strona internetowa dostępna pod adresem www.idziemypozdrowie.pl za pośrednictwem której Usługodawca wskazany w **punkcie 1.4.** świadczy Usługę na podstawie Regulaminu. Jako Serwis, w rozumieniu niniejszego Regulaminu rozumie się także Konto Pacjenta.
6. **Użytkownik** - każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która w jakikolwiek sposób korzysta z Usługi.
7. **Umowa** - umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem na podstawie Regulaminu, której przedmiotem jest świadczenie Usług,
8. **Konto Pacjenta** - indywidualne konto Użytkownika założone przez Usługodawcę na wyraźne zlecenie Użytkownika, w programie dietetyk.pro umożliwiające kontakt z

- Usługodawcą oraz udostępniania mu jadłospisów z listami zakupów i przepisami.
9. **Logowanie** - uwierzytelnienie Użytkownika poprzez podanie adresu e-mail i Hasła udostępnionych Użytkownikowi po stworzeniu Konta Pacjenta.
 10. **Hasło** - ciąg znaków alfanumerycznych, znany wyłącznie Użytkownikowi, niezbędny do zalogowania się Użytkownika do jego Konta Pacjenta.
 11. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 12. **Materiały** - wszelkie treści (w szczególności jadłospisy, przepisy, zalecenia) udostępnione Użytkownikowi za pośrednictwem Konta Pacjenta.

§ 3 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **Przedmiot Regulaminu.** Regulamin określa zasady świadczenia Usług przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu.
2. **Zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja postanowień.** Użytkownik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu przed przystąpieniem do korzystania z Usług określonych w Regulaminie. Korzystając w jakikolwiek sposób z Serwisu, Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

§ 4 RODZAJ I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

Usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu Usługodawca świadczy usługę interaktywnego formularza kontaktowego umożliwiającego zamówienie oferty, kontakt w sprawie oferty lub kontakt w innej sprawie;

§ 5 LOGOWANIE W KONCIE PACJENTA

1. **Czynności niezbędne dla dokonania Rejestracji.** Pacjent zostaje zarejestrowany na Konto Pacjenta przez Usługodawcę, po dokonaniu Rejestracji Użytkownik dokonuje następujących czynności:
 - i. wejście na swoją pocztę elektroniczną oraz przekierowanie się na adres: pacjent.dietetykpro.pl
 - ii. zalogowanie się na Konto Pacjenta za pomocą loginu i hasła udostępnionego przez Usługodawcę
 - iii. zmiana hasła w zakładce Moje Konto, z ustawionego automatycznie na hasło własne
2. **Fakultatywne zgody Użytkownika.** Fakultatywnie, podczas Rejestracji Użytkownik może wyrazić dobrowolne zgody na:
 - i. przetwarzanie danych osobowych w celach marketingu produktów i usług Usługodawcy
 - ii. przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej przez Usługodawcę;
 - iii. wykorzystywanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych do celów marketingu bezpośredniego przez Usługodawcy;
3. **Dostęp do Konta Pacjenta.** Po dokonaniu skutecznej Rejestracji przez Usługodawcy

- Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta Pacjenta, który jest każdorazowo zapewniany przez Usługodawcę po wysłaniu adresu e-mail do Usługodawcy.
4. **Obowiązki Użytkownika.** W trakcie Rejestracji, jak również podczas korzystania z usługi Konta Pacjenta, Użytkownik zobowiązany jest do:
 - i. podawania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, nie wprowadzających w błąd oraz nie naruszających praw osób trzecich;
 - ii. aktualizacji podanych w formularzu rejestracyjnym, niezwłocznie po każdej zmianie tych danych. Aktualizacji danych dokonuje się w ramach Konta Pacjenta;
 - iii. zachowania w tajemnicy Hasła oraz nieudostępniania go innym osobom.
 5. **Odpowiedzialność Użytkownika.** Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, jak również za wybór Hasła, w tym również odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich w związku z wyborem Hasła. Użytkownik ponosi również wyłączną odpowiedzialność związaną z ujawnieniem innym osobom swojego Hasła.
 6. W przypadku rozwiązania Umowy, w jakimkolwiek trybie i przez którąkolwiek ze stron lub wygaśnięcia Umowy, Usługodawca automatycznie blokuje dostęp Konta Pacjenta Użytkownikowi.

§ 6 WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

1. **Specyfikacja techniczna sprzętu.** Prawidłowe korzystanie z Usług przez Użytkownika jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez sprzęt oraz system teleinformatyczny Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - i. posiadać jeden z następujących systemów operacyjnych: Microsoft® Windows® w wersji 7, 8, 8.1, 10 albo wyższy;
 - ii. posiadać aktywny i prawidłowo działający dostęp do Internetu;
 - iii. korzystać z jednej z następujących przeglądarek internetowych: Google Chrome® for Windows® (wersja 52 lub nowsza), Mozilla® Firefox® (wersja 48 lub nowsza), Microsoft®, Edge® (wersja 34 lub nowsza);
 - iv. przeglądarka internetowa wskazana powyżej akceptuje pliki cookies.
 - v. włączona obsługa języka Javascript.
2. **Wyłączenie odpowiedzialności Usługodawcy.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Serwisu i oferowanej za jego pośrednictwem Usługi.
3. **Czasowa przerwa w korzystaniu z Serwisu.** W przypadku konieczności dokonania zmian i ulepszeń w systemie czy przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub awarii sprzętu Usługodawca zastrzega na swoją rzecz prawo do czasowej przerwy w funkcjonowaniu Serwisu.
4. **Prawidłowe korzystanie z Serwisu.** Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, a także do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem i powstrzymania się od wszelkiej

- działalności mogącej zakłócić jego prawidłowe funkcjonowanie, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania oraz urządzeń.
5. **Korzystanie z Serwisu zgodnie z normami oraz przepisami prawa.** Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z normami społecznymi i obyczajowymi oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
 6. **Prawo Usługodawcy do ograniczenia korzystania z Serwisu przez Użytkownika.** Usługodawca może wstrzymać lub pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Usług ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez niego Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.
 7. **Ochrona treści zamieszczanych w Serwisie.** Serwis zawiera treści chronione ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2018 poz. 1191 j.t. z późn. zm.), ustawą z dnia 30 czerwca 2000 r. - Prawo własności przemysłowej (Dz.U. z 2017 r. poz. 776 j.t. z późn. zm.) oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Żadna z tych treści, w szczególności tekst, grafika, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, programy, jadłospisy i przepisy prezentowane w Serwisie nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania treści Serwisu wyłącznie do dozwolonego użytku własnego.

§ 7 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. **Administrator danych osobowych.** Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca.
2. **Polityka Prywatności.** Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników Serwisu zostały określone w Polityce prywatności dostępnej pod adresem www.idziemypozdrowie.pl

§ 8 PLIKI COOKIES

1. **Pliki typu cookie.** Usługodawca może wykorzystywać pliki typu cookie (tj. małe pliki tekstowe wysyłane do urządzenia Użytkownika, identyfikujące go w sposób potrzebny do uproszczenia lub umorzenia danej operacji) w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika.
2. **Polityka Prywatności.** Zasady wykorzystywania plików typu cookie przez Usługodawcę Serwisów zostały określone w Polityce prywatności dostępnej pod adresem www.idziemypozdrowie.pl

§ 9 TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. **Zgłaszanie reklamacji.** Reklamacje dotyczące świadczonych Usług mogą być zgłaszane przez Użytkowników za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres dietetyk@idziemypozdrowie.pl
2. **Termin udzielenia odpowiedzi.** Usługodawca rozpatrzy reklamację oraz powiadomi Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji.
3. **Zakres odpowiedzialności Usługodawcy.** Usługodawca odpowiada za świadczone Usługi wyłącznie w zakresie wynikającym z Regulaminu.

§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. **Zmiana postanowień Regulaminu.** Usługodawca jest uprawniony do zmiany Regulaminu w dowolnym momencie pod warunkiem zachowania jakichkolwiek praw nabytych Konsumenta. Informacja o zmianie Regulaminu jest przekazywana poprzez zawarcie w ramach zasobów Serwisu Regulaminu w nowym brzmieniu oraz poprzez przesłanie na adres email Użytkownika posiadającego Konto Pacjenta. W razie braku wypowiedzenia Umowy przez Użytkownika w terminie 14 dni od dnia przekazania informacji o zmianie Regulaminu uważa się, że zmiana została zaakceptowana.
2. **Klauzula salwatoryjna.** Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.
3. **Sąd właściwy.** W przypadku Użytkowników niebędących konsumentami sądem właściwym do rozpatrywania sporów związanych z przedmiotem niniejszego Regulaminu jest sąd powszechny w Stalowej-Woli.
4. **Prawo właściwe.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. **Wejście w życie Regulaminu.** Regulamin wchodzi w życie z dniem 07.01.2021r.